



УТВЕРЖДАЮ
Директор МУП г. Хабаровска «РКЦ»
И.А. Ищенко
«10» декабря 2021г.

КОДЕКС ЭТИКИ (СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ) СОТРУДНИКОВ МУП г. Хабаровска «РКЦ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные цели и задачи Кодекса этики (служебного поведения) сотрудников МУНИЦИПАЛЬНОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ГОРОДА ХАБАРОВСКА «РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ ЦЕНТР ПО ОБРАБОТКЕ КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ» далее – Кодекс).

Основными целями и задачами настоящего Кодекса являются:

- содействие достижению основных целей и задач МУП г. Хабаровска «РКЦ»;
- формирование у персонала МУП г. Хабаровска «РКЦ» единых коммуникационных моделей и норм делового общения;
- обеспечение соответствия поведения сотрудников стандартам служебного поведения;
- определение условий и порядка применения мер воздействия к сотрудникам, допустившим нарушение норм, обозначенных в данном Кодексе.

1.2. Настоящий Кодекс содержит основные принципы делового поведения и этики МУП г. Хабаровска «РКЦ». Его следует рассматривать как документ, содержащий минимальный набор стандартов и требований и разработанный для предотвращения злоупотреблений и содействия честному и этичному ведению деятельности.

1.3. Все сотрудники должны быть ознакомлены с Кодексом и придерживаться изложенных в нем принципов и процедур.

1.4. Ответственность каждого сотрудника соблюдать все положения Кодекса, а также положения иных, связанных с деловым поведением и этикой, внутренних политик и процедур МУП г. Хабаровска «РКЦ».

2. НОРМЫ ЭТИКИ (СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ) СОТРУДНИКОВ

2.1 Общие положения.

2.1.1. Репутация честной, открытой МУП г. Хабаровска «РКЦ», строго придерживающейся высоких стандартов этики (служебного поведения), является залогом ее успеха и процветания. Следование высоким этическим принципам и поддержание репутации МУП г. Хабаровска «РКЦ» - одна из основных задач всех сотрудников. Любые нарушения норм и правил этики (служебного поведения) могут привести к потере доверия к МУП г. Хабаровска «РКЦ» со стороны деловых партнеров и государственных структур.

2.1.2. Этические нормы устанавливают стандарты поведения для каждого сотрудника МУП г. Хабаровска «РКЦ» и определяют, что МУП г. Хабаровска «РКЦ» ожидает от своих сотрудников. Эффективное внедрение и соблюдение этических норм является обязательным для всех без исключения, вне зависимости от места работы и прошлого опыта. Каждый сотрудник МУП г. Хабаровска «РКЦ» несет ответственность за

выполнение этих требований.

2.1.3. МУП г. Хабаровска «РКЦ» ценит труд своих сотрудников и видит свою обязанность в формировании и сохранении в трудовых коллективах атмосферы доброжелательности, профессионализма, взаимного уважения, сотрудничества и стабильности. МУП г. Хабаровска «РКЦ» стремится поддерживать производственный дух, который объединяет всех сотрудников независимо от занимаемой должности или служебного положения в единую команду профессионалов, имеющих общую цель.

2.1.4. МУП г. Хабаровска «РКЦ» ставит перед собой амбициозные задачи и уверено, что их решение в современном мире невозможно без непрерывного профессионального развития сотрудников и повышения уровня их профессиональной подготовки.

2.1.5. МУП г. Хабаровска «РКЦ» считает необходимым строить отношения с сотрудниками на долгосрочной основе, демонстрируя доверие и открытость к диалогу. Стремление к стабильности МУП г. Хабаровска «РКЦ» подтверждает, обеспечивая сотрудникам достойную заработную плату и социальный пакет, а также строго соблюдая нормы трудового законодательства Российской Федерации.

2.1.6. МУП г. Хабаровска «РКЦ» не допускает дискриминации, любых форм преследования по национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам.

2.2. Взаимная ответственность МУП г. Хабаровска «РКЦ» и ее сотрудников.

2.2.1. Взаимная ответственность означает, что как МУП г. Хабаровска «РКЦ», так и ее сотрудники разделяют общие базовые убеждения, осознанно и добросовестно выполняют свои обязанности по отношению друг к другу.

2.2.2. МУП г. Хабаровска «РКЦ» видит свою ответственность перед сотрудниками в том, чтобы:

- обеспечивать стабильную и достойную заработную плату, условия труда, соответствующие нормам законодательства;

- обеспечивать должный уровень охраны труда и промышленной безопасности в соответствии с требованиями законодательства и внутренними документами МУП г. Хабаровска «РКЦ»;

- предоставлять социальное обеспечение, медицинскую помощь и иные элементы социальной ответственности в рамках программ, реализуемых МУП г. Хабаровска «РКЦ»;

- строить отношения с сотрудниками на долгосрочной основе, оказывать сотрудникам доверие и обеспечивать открытый диалог;

- развивать и совершенствовать системы обучения, мотивации, оценки потенциала сотрудников; поддерживать инициативность и стремление сотрудников к саморазвитию, повышению профессиональной компетентности, выполнению сложных задач.

2.2.3. В свою очередь МУП г. Хабаровска «РКЦ» ожидает, что взаимную ответственность сотрудники будут выражать через:

- добросовестное выполнение должностных обязанностей и несение личной ответственности за результаты своего труда;

- соблюдение трудовой дисциплины и правил безопасности труда;

- уважительное и корректное отношение к коллегам, руководителям и подчиненным;

- принятие конструктивной критики;

- нетерпимость к любым проявлениям коррупции.

2.3. Этические принципы сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ».

2.3.1. Свою профессиональную деятельность сотрудники МУП г. Хабаровска «РКЦ» осуществляют в соответствии с целями и с учетом ценностей и норм, принятых для сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ» на основе:

- профессионализма. Все деловые отношения сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ» должны осуществляться на основе высоких профессиональных стандартов, соответствовать деловой практике и не противоречить закону.

- ответственности. Каждый сотрудник несет ответственность за свои действия и

решения и не вправе переносить ответственность на других сотрудников. Каждый сотрудник, выполняя свою работу и принимая решения, берет на себя высокую ответственность.

- честности и объективности. Все управленческие решения и действия сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ» должны быть честными и объективными. Предвзятое отношение, как к своим должностным обязанностям, так и к коллегам не допускается.

- добросовестности. МУП г. Хабаровска «РКЦ» прилагает все усилия для предотвращения любых ситуаций, в которых личные интересы сотрудников, членов органов управления и контроля МУП г. Хабаровска «РКЦ» могут оказаться в конфликте с интересами МУП г. Хабаровска «РКЦ». Должны быть исключены любые злоупотребления должностными полномочиями для собственной выгоды или для выгоды третьих лиц либо в ущерб МУП г. Хабаровска «РКЦ» и ее участников и предварительно проведены необходимые служебные процедуры/одобрения при заключении сделок, в совершении которых выявлена заинтересованность членов органов управления МУП г. Хабаровска «РКЦ».

- имиджа и репутации. Управленческие решения и действия сотрудников должны соответствовать целям поддержания позитивного имиджа МУП г. Хабаровска «РКЦ». Сотрудники направляют усилия на предотвращение ситуаций, когда их действия могут негативно отразиться на деловой репутации МУП г. Хабаровска «РКЦ» и ее дочерних и зависимых обществ.

- уважении. МУП г. Хабаровска «РКЦ» уважает личные права и интересы сотрудников, требования клиентов, а также условия взаимодействия, выдвигаемые деловыми партнерами и обществом. Уважение и доверие позволяют повысить эффективность работы, снизив бюрократические и административные барьеры, оставаясь динамичной и эффективной командой. Каждый сотрудник, независимо от занимаемой должности, относится с пониманием и уважением к своим коллегам.

- конфиденциальности. Сотрудники обеспечивают сохранность и защиту любой конфиденциальной информации, включая информацию, составляющую коммерческую тайну и инсайдерскую информацию МУП г. Хабаровска «РКЦ» (с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации о раскрытии информации, об инсайдерской информации и внутренних документов МУП г. Хабаровска «РКЦ»), неправомерное использование которой может нанести МУП г. Хабаровска «РКЦ» ущерб.

- прозрачности. Деятельность сотрудников направлена на информационную открытость и прозрачность с обеспечением всех заинтересованных сторон достоверными полными и объективными сведениями о своей деятельности при условии соблюдения принципа конфиденциальности, когда это необходимо и не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2.4 Этические принципы руководства МУП г. Хабаровска «РКЦ».

2.4.1. МУП г. Хабаровска «РКЦ» предъявляет особые требования к руководителям всех уровней. Своим личным примером руководство МУП г. Хабаровска «РКЦ» должно демонстрировать образец этичного поведения, служить идейными вдохновителями и проводниками служебной культуры.

2.4.2. Руководство МУП г. Хабаровска «РКЦ» относится к своим сотрудникам с доверием и уважением и заинтересовано в формировании долгосрочных отношений с ними на основе российского трудового законодательства и уважения к правам человека.

2.4.3. Руководство МУП г. Хабаровска «РКЦ» стремится проводить честную, справедливую и открытую политику в отношении своих сотрудников, с учетом индивидуальных особенностей каждого сотрудника. Эта политика действует на всех этапах работы с персоналом.

2.4.4. Принципы и нормы поведения руководства МУП г. Хабаровска «РКЦ»:

- соблюдение законодательства, внутренних документов МУП г. Хабаровска «РКЦ», условий Коллективного договора, соглашений и трудовых договоров;

- обеспечение безопасности труда и условий, отвечающих требованиям охраны и гигиены труда;
- недопущение по отношению к сотрудникам МУП г. Хабаровска «РКЦ» каких-либо проявлений дискриминации по половым, политическим, религиозным и национальным мотивам при приеме на работу, оплате труда, продвижении по службе;
- доведение до сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ» полученных целевых задач с тем, чтобы подчиненные ясно понимали их цели, смысл и свою роль в их решении;
- создание атмосферы открытости в деловом общении, обеспечение организации труда, способствующей эффективному взаимодействию сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ» и удовлетворению их от работы;
- делегирование подчиненным необходимых полномочий и предоставление им самостоятельности, исключение мелкой опеки, построение отношений с подчиненными как с единомышленниками;
- проявление открытости к конструктивной критике, уважение другого мнения;
- признание эффективности и приоритетности адекватных форм поощрения за трудовые достижения сотрудников;
- уважение права сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ» на участие в профсоюзной деятельности;
- развитие эффективной системы консультаций сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ» относительно условий труда и других вопросов, которые будут непосредственно затрагивать их на рабочем месте;
- забота о благосостоянии сотрудников МУП г. Хабаровска «РКЦ» и их семей, в том числе своевременное и полное перечисление МУП г. Хабаровска «РКЦ» обязательных или добровольных взносов в пенсионные и страховые фонды.

3. СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КОДЕКСА ЭТИКИ (СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ) И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ

3.1. Организация работы в МУП г. Хабаровска «РКЦ» по соблюдению требований Кодекса.

3.1.1. МУП г. Хабаровска «РКЦ» убеждена, что следование положениям Кодекса повышает результативность работы МУП г. Хабаровска «РКЦ», а также способствует развитию эффективных деловых связей с партнерами.

3.1.2. Поэтому все сотрудники МУП г. Хабаровска «РКЦ» вне зависимости от занимаемой должности в своей профессиональной деятельности обязаны соблюдать требования Кодекса и нести ответственность за соблюдение этических норм, предусмотренных в нем.

3.1.3. За действие или бездействие, нарушающее положения настоящего Кодекса либо подрывающее репутацию МУП г. Хабаровска «РКЦ» и ее сотрудников, сотрудник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности или иным мерам, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, также может быть поставлен вопрос о несоответствии данного сотрудника занимаемой должности.

3.1.4. МУП г. Хабаровска «РКЦ» возлагает повышенные обязательства на руководителей всех уровней.

Руководители обязаны служить образцом этического поведения, своим примером поддерживать этические аспекты служебной (производственной) культуры, при необходимости разъяснять подчиненным положения Кодекса.

3.2. Соблюдение требований настоящего Кодекса.

3.2.1. Соблюдение положений Кодекса является значимым критерием для оценки трудовой деятельности сотрудника при проведении аттестации, принятии решений о поощрении, профессиональном или карьерном продвижении.

3.2.2. Если у сотрудника возникли какие-либо вопросы касательно применения норм

и положений Кодекса, сложности в этической оценке своих действий и действий других сотрудников, то ему следует обратиться за разъяснениями к непосредственному руководителю и/или в Комиссию по соблюдению норм этики (служебного поведения) и урегулированию конфликта интересов, с случае ее создания в МУП г. Хабаровска «РКЦ».

3.2.3. В свою очередь МУП г. Хабаровска «РКЦ» гарантирует отсутствие негативных последствий для любого сделавшего сообщение о нарушениях положений Кодекса (в том числе какое-либо преследование или дискриминация). Нарушение анонимности такого сообщения является отдельным нарушением принципов настоящего Кодекса.

3.2.4. МУП г. Хабаровска «РКЦ» ожидает, что любое заинтересованное лицо, не являющееся сотрудником МУП г. Хабаровска «РКЦ» (например, поставщик продукции или услуг для МУП г. Хабаровска «РКЦ», инвестор и т.д.), также сообщит о ставших ему известными нарушениях со стороны сотрудника МУП г. Хабаровска «РКЦ».

3.2.5. Каждый сотрудник МУП г. Хабаровска «РКЦ» в случае нарушения положений настоящего Кодекса имеет право на объективное расследование допущенных им отступлений от норм Кодекса, а также вправе получить результаты проведенного расследования и рекомендации по недопущению подобных нарушений в будущем.
